



Ministerstwo Cyfryzacji

Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych

CRKC.WDC.5171.74.2025

Warszawa, 29 grudnia 2025 r.

Pismo do podmiotów publicznych w sprawie żądań i skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej

Szanowni Państwo,

proszę by wypełnili Państwo ankietę dotyczącą żądań i skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej Państwa stron internetowych, aplikacji mobilnych lub ich elementów. **Proszę również by przekazali Państwo link do ankiety do wszystkich jednostek podległych i przez Państwa nadzorowanych, które posiadają własne strony internetowe.**

Ankietę dostępną pod adresem (link – <https://forms.office.com/e/eEuvDTYDjd>) **można wypełnić jedynie w wersji elektronicznej.**

Ankieta dotyczy 2025 roku. W razie problemów z otwarciem ankiety, proszę skopiować podany powyżej adres strony internetowej do paska przeglądarki internetowej.

Dane przekazywane w ankiecie powinny dotyczyć wyłącznie podmiotu, który ją wypełnia.

Ankieta będzie aktywna **do 30 stycznia 2026 r.**

W ankiecie pytamy m.in. o:

1. podstawowe dane podmiotu publicznego,
2. liczbę i rodzaj żądań na brak zapewnienia dostępności cyfrowej przekazanych do podmiotu publicznego w 2025 r. oraz informacje o sposobach ich obsługi,
3. liczbę i rodzaj skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej przekazanych do podmiotu publicznego w 2025 r. oraz informacje o sposobach ich obsługi,
4. zamieszczenie deklaracji dostępności strony internetowej lub aplikacji mobilnej przez podmiot publiczny,
5. aplikacje mobilne, które podmiot publiczny posiada lub nimi zarządza.

Powyższe dane niezbędne są do realizacji zadania nadzoru przez ministra właściwego do spraw informatyzacji prawidłowej realizacji obowiązków delegowanych przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych

i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych¹. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych przygotujemy zestawienie zbiorcze. Otrzymane informacje będą również wskazówką przy określaniu dalszych działań na rzecz podmiotów publicznych w zakresie prawidłowego wdrażania ustawy o dostępności cyfrowej przez podmioty publiczne.

W przypadku pytań związanych z wypełnieniem ankiety prosimy o kontakt mailowy: dostepnosc.cyfrowa@cyfra.gov.pl lub telefoniczny: 883 891 585, 734 117 779.

Z wyrazami szacunku

Paweł Olszewski

Sekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/

¹ Dz. U. 2023, poz. 1440, dalej: ustawa o dostępności cyfrowej